

AVISO DE ADIAMENTO DE LICITAÇÃO

RECEBIMENTO DAS PROPOSTAS ÀS 10:00 HORAS DO DIA 29/06/2023

O **SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – DEPARTAMENTO REGIONAL AMAZONAS**, torna público que a realização da sessão de abertura do **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 047/2023**, cujo objeto é a **CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM FORNECIMENTO DE FERRAMENTA DE CHATBOT COM PLATAFORMA ABERTA DE OMNICHANNEL NA NUVEM, QUE UTILIZE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL DE MÚLTIPLOS PROVEDORES JUNTAMENTE COM UMA INTERFACE DE ATENDIMENTO HUMANO COM APIS ABERTAS E PÚBLICAS, CONTANDO COM OS SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO, OPERAÇÃO E EVOLUÇÃO DO CONTATO INTELIGENTE, ALÉM DE CONSULTORIA PARA A IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO CONTRATADA, PARA ATENDER AOS CLIENTES DA ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO SENAC/AM.**, inicialmente marcada para o dia 23/06/2023 às 10:00 h, fica adiada para o dia 29/06/2023. O adiamento ocorre face ao pedido de esclarecimento referente ao quantitativo apresentado no ANEXO III – **MODELO** de Planilha de Custos e Formação de Preços, o qual foi suprimido, cabendo as licitantes o preenchimento, análise ou alteração. O edital encontra-se à disposição dos interessados no Portal SENAC/AM em <http://am.senac.br/licitações> e no site: www.gov.br/compras.

Manaus (AM), 22 de junho de 2023.

Comissão Permanente de Licitação
SENAC/AM

**PROCESSO Nº 192
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 047/2023**

ANEXO III – MODELO DE PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇO

SETUP DA PLATAFORMA	VALOR UNITÁRIO (R\$)
Customização Telas CRM	
Integração Skill de Atendimento	
Implantação da plataforma	
Treinamento operacional	
VALOR TOTAL A PAGAR	

LICENCIAMENTO DA PLATAFORMA	QTD	VALOR UNITÁRIO (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)
Licença Agente CRM			
Licença Agente de Canais Ominichannel (Whatsapp, chat, e-mail e Facebook)			
Licença Agente Plataforma e Voz (Ativo e Receptivo)			
Gravação de Voz (Recurso incluso na Licença de Voz)			
URA Receptiva (por porta)			
Licenças supervisor e administrador			
Conectividade SIP (Interno Agente + Externo Canal Operadora)			
Valor total a pagar			

LICENCIAMENTO WHATSAPP	VALOR UNITÁRIO (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)
Pacote para até 10.000 mensagens enviadas/recebidas por mês		
Valor total a pagar		

LICENCIAMENTO DE VOZ	VALOR UNITÁRIO (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)
Fixo Local e LDN		
Móvel (VC1, VC2 e VC3)		
Valor total a pagar		